HALBTAG FÜR AUSZUBILDENDE

BE selbstbewusst am Telefon.

Ein Halbtag, nach dem eure Azubis wieder zum Hörer greifen. Weil sie echte Anrufe geübt haben, statt nur darüber zu reden.

WORUM ES GEHT

Lieber schreiben als anrufen?

Viele Ausbilderinnen und Ausbilder kennen das: Die Azubis trauen sich nicht mehr ans Telefon. Sie schreiben lieber eine Nachricht, weichen aus und schieben unangenehme Anrufe vor sich her. Genau hier setzen wir an.

DER NUTZEN IN EINEM SATZ

Nach diesem Halbtag trauen sich eure Azubis wieder ans Telefon. Weil sie es mit echten Anrufen geübt haben, nicht nur in der Theorie.

UNSER ANSATZ

Wirkung entsteht durch Erleben.

Verhalten ändert sich nicht durch Wissen, sondern durch Erleben und Reflexion. Deshalb üben wir den Ernstfall nicht in einer geschützten Simulation, sondern mit echten Menschen am anderen Ende der Leitung. Schritt für Schritt geht es raus aus der Komfortzone, ohne zu überfordern. Am Ende steht nicht nur ein gutes Gefühl, sondern ein konkreter Vorsatz, den jeder mit in den Betrieb nimmt.

Der Halbtag in vier Schritten.

01
Ankommen
Aufwärmen mit aktivierenden, themenorientierten Übungen.

02
Komfortzone
Ein gemeinsames Modell der eigenen Komfortzone als Werkzeug für den Tag.

03
Ernstfall
Echte Telefonate und echtes Ansprechen, gestuft vom Leichten zum Fordernden.

04
Transfer
Reflexion und ein konkreter Vorsatz für den Betriebsalltag.

Rahmen.

Zielgruppe	Auszubildende, ideal 8 bis 12 Teilnehmende
Dauer	Ein Halbtag, rund vier Stunden
Ort	Halbinsel Kirchesohl am Biggesee oder inhouse bei euch
Mitbringen	Ein eigenes Smartphone pro Azubi

Passt gut dazu.

Teil unseres Winterpakets: funktioniert allein genauso gut wie in Kombination.

- → **„Nicht meine Schuld“** als zweiter Azubi-Halbtag zur Eigenverantwortung
- → **„Feedback, das ankommt“** für eure Ausbilder, an einem eigenen Termin
- → **Eisstockschießen am See** als Weihnachtsfeier gleich mit dazu

WINTERPREIS

Ruhigere Saison, volle Aufmerksamkeit.

Im Winter ist es bei uns ruhiger. Das geben wir weiter: gleiche Qualität, kleineres Haus, besserer Preis. Wer früh bucht, sichert sich den Wunschtermin. Den regulären Preis zeigen wir bewusst mit, damit der Wert sichtbar bleibt.

Regulär (Referenz) ~~1.100 €~~

Winterpreis
November – März
850 €

Netto pauschal pro Gruppe (8–12 Azubis)

Bereit für den nächsten Schritt?

Schreibt uns, wir melden uns innerhalb von 24 Stunden.

Bigge Elements GmbH & Co. KG
Kirchesohl 2, 57462 Olpe
02761 / 700 90 48
info@bigge-elements.de

Stefan Lamers
0177 7163889
stefan.lamers@bigge-elements.de